



Park Narodowy
Gór Stołowych

Góry Stołowe – kraina zrodzona z morza

ul. Słoneczna 31 | 57-350 Kudowa Zdrój | tel. +48 74/8 66 14 36, | fax. +48 74/ 8 65 49 18 | www.pngs.com.pl | pngs@pngs.com.pl

[Sygnatura] : ZP/5/DU/U/2017

Kudowa Zdrój, 14.04.2017r.

**PARK NARODOWY
GÓR STOŁOWYCH**

57-350 KUDOWA-ZDRÓJ, ul. Słoneczna 31
REGON: 021783891 NIP: 883-185-29-45
tel. 074 866 14 36, tel./fax 074 866 20 97
(2)

do: Wykonawcy biorący udział
w postępowaniu .

dotyczy: Obsługa punktów sprzedaży biletów wstępu na obiekty: Szczeliniec Wielki i Błędne Skały w 2017 roku

Odpowiedzi na zapytania do treści SIWZ i modyfikacja treści SIWZ

Park Narodowy Gór Stołowych jako Zamawiający informuje iż do w/w postępowania zostały złożone pytania. W związku tym zgodnie z art. 38 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych Zamawiający przekazuje treść zapytań wraz z wyjaśnieniami.

1. Proszę o podanie przewidywanej (zgodnie z UPZP) daty podpisania umowy i przekazania obiektów oraz urządzeń należących do zamawiającego.

Odpowiedź: Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty zgodnie z terminami zawartymi w ustawie Prawo zamówień Publicznych.

2. Czy zamawiający wypłaci prowizję za obsługę turystów posiadających bilet zakupiony w systemie elektronicznym, oraz turystów zwolnionych przez dyrektora z opłaty za wstęp.

W poprzednich latach osób, grup zwolnionych lub grup zwolnionych z opłat będących w trakcie płatnych warsztatów było wiele.

Elektroniczny system będzie miał duży wpływ na obroty w kasach szczególnie, grupy prowadzone przez przewodników z niego skorzystają. Przewodnicy nie chcą stać w kolejkach. Nasze szacunki to około 25% biletów elektronicznych. Wykonawca zgodnie z umowa ma obowiązek wydania biletów bezpłatnych, kontroli biletów elektronicznych, udzielania informacji jak i sprzątania po tych turystach.

Wnoszę o dokonanie zapisu iż prowizja zostanie wypłacona od kwot jakie zamawiający pobierze w systemie elektronicznym i za warsztaty z wstępem na trasy Szczeliniec Wielki i Błędne Skały

Odpowiedź: Nie. Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację treści SIWZ. Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy SIWZ.



Góry Stołowe – kraina zrodzona z morza

ul. Słoneczna 31 | 57-350 Kudowa Zdrój | tel. +48 74/8 66 14 36, | fax. +48 74/ 8 65 49 18 | www.pngs.com.pl | pngs@pngs.com.pl

3. Proszę podać datę instalacji i szkolenia z obsługi programu do fakturowania jakie stosuje zamawiający.

Odpowiedź: po podpisaniu umowy, w ten sam lub następny dzień.

4. W jakim czasie od podpisania umowy obsługa ma być wyposażona w odpowiednie stroje z identyfikatorem?

Odpowiedź: Obsługa ma być wyposażona w odpowiednie stroje i identyfikatory od dnia rozpoczęcia realizacji umowy.

5. – czy w przypadku wyłonienia mojej oferty jako najkorzystniejszej zamawiający zawrze umowę użyczenia nieruchomości.

-proszę o informacje czy użyczenie dotyczy nieruchomości na załączonym szkicu, zał. nr1

-czy nieruchomości będą użyczone na cele prowadzenia działalności gastronomicznej, handlowej.

- czy użyczenie będzie odpłatne, jaka cena za m2, jaka powierzchnia, lokalizacja, warunki użyczenia.

Odpowiedź: Zamawiający równo traktuje każdego wykonawcę. Przedmiotem postępowania jest obsługa punktów sprzedaży biletów wstępu na obiekty: Szczeliniec Wielki i Błędne Skały w 2017 roku. Zamawiający nie przewiduje użyczenia gruntów o których mowa w paragrafie 18 wzoru umowy.

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy SIWZ.

6. Zamawiający wprowadza sprzedaż za pomocą elektronicznego serwisu.

1. W jaki sposób będzie dokonywany zwrot biletów zakupionych w elektronicznym systemie, np grupa szkolna zakupiła 55 biletów a w dniu wyjazdu 5 uczniów zachorowało, nauczyciel przy kasie żąda przyjęcia zwrotu 5 biletów.

2. W jaki sposób będzie dokonywana wymiana biletów w przypadki np braku dokumentu potwierdzającego prawo do ulgi, np grupa 45 letnich emerytów wojskowych kupuje w elektronicznym systemie 55 ulgowych a podczas kontroli 30 os nie posiada dokumentu potwierdzającego statut emeryta, jak mają zwrócić ulgowe i zakupić bilety normalne.

3. czy system zablokuje raz odczytany bilet elektroniczny, czy będzie możliwość wykorzystania go ponownie w tym samym dniu,

4. jak będą wystawiane faktury do biletów elektronicznych i przez kogo

5. czy bilet w systemie elektronicznym będzie miał również adnotacje o wstępach bezpłatnych.



Górze Stołowe – kraina zrodzona z morza

ul. Słoneczna 31 | 57-350 Kudowa Zdrój | tel. +48 74/8 66 14 36, | fax. +48 74/ 8 65 49 18 | www.pngs.com.pl | pngs@pngs.com.pl

Odpowiedź: Elektroniczna sprzedaż biletów zajmuje się firma Aquarius Corp. Sp. z o .o. z siedzibą w Warszawie, ul. Dywizjonu 303 127/27 zgodnie z umową nr DU/6/2017 zawartą w dniu 31,03,2017. Umowa jest jawna i określa zasady elektronicznej sprzedaży i zwrotów biletów elektronicznych jak również wystawiania faktur za takie bilety. Czynności takie nie obciążają wykonawcy i postępowanie tego nie obejmuje.

Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert nie ulegają zmianie.

Z poważaniem,
Kierownik Zamawiającego
mgr inż. Bartosz Małek


DYREKTOR
mgr inż. Bartosz Małek